



ALGEMENE VOORWAARDEN UPNET SERVICES

ALGEMEEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Upnet Services goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Upnet Services is in alle gevallen gerechtigd overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Upnet Services kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven, is Cliënt gerechtigd binnen een maand na de kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Upnet Services genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

EIGENDOM EN GEBRUIK

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle door Upnet Services ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Upnet Services. Cliënt verkrijgt uitsluitend het recht op ter beschikkingstelling en/of gebruik van bovengenoemde zaken voor zover dit uitdrukkelijk is toegekend in de hiervoor geldende overeenkomst.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 4 verleent Upnet Services het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds strikt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- Het recht op gebruik en/of ter beschikking stelling van door Upnet Services ten behoeve van de internetsite van Cliënt ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur vervalt wanneer er geen sprake meer is van een geldig hosting- of servicecontract tussen Cliënt en Upnet Services.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan Upnet Services in geen enkel geval en onder geen enkel beding verplicht worden tot het installeren van programmatuur op machines die geen eigendom zijn van of volledig ter beschikking zijn gesteld aan Upnet Services.
- Het is Upnet Services toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Upnet Services door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van Upnet Services wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- Aansprakelijkheid van Upnet Services voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Upnet Services meldt.
- Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Upnet Services.
- Het installeren van door Upnet Services geleverde software of programmatuur op machines van Cliënt of van een derde partij, valt volledig buiten de verantwoordelijkheid van Upnet Services, die voor enigerlei schade dan ook niet aangesproken kan worden.

HOSTING

- Een hosting-, domeinregistratie- of serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Cliënt is uitgesloten. De duur van de overeenkomst wordt telkensmalen stilzijdend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Cliënt of Upnet Services de overeenkomst schriftelijk per aangetekende brief beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de betreffende periode.
- Upnet Services draagt zorg voor de beschikbaarheid van haar systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden. Upnet Services kan niet garanderen dat de telefoonlijnen en/of andere verbindingen met Upnet Services en/of het internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder wanneer Upnet Services voor het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden.
- In geval van overmacht kan Cliënt Upnet Services nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Indien door overmacht Upnet Services langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zij beide partijen

- bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding door Cliënt van de inmiddels door Upnet Services gemaakte kosten voor Cliënt. Upnet Services is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, danwel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen. Upnet Services kan in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden worden voor enige informatie of beeldmateriaal dat op de internetsite van Cliënt ter beschikking wordt gesteld. Cliënt dient de aangeboden informatie en beeldmateriaal zo zorgvuldig mogelijk samen te stellen en te controleren en neemt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hierover. Cliënt is volledig zelf verantwoordelijk voor haar verbinding met het internet en de beschikbaarheid en kwaliteit daarvan.

DIENSTVERLENING

- Upnet Services zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- Indien Upnet Services op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Upnet Services worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Upnet Services. Upnet Services is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR

- Upnet Services zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren en installeren. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij voltooiing van de installatie, dan wel
 - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien Upnet Services voor het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die een acceptatie niet in de weg staan.
- Van een fout in door Upnet Services geleverde programmatuur is alleen sprake wanneer de programmatuur niet voldoet aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en wanneer deze fout kan worden aangehouden en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten binnen 5 werkdagen melding aan Upnet Services te maken.
- Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Upnet Services hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
- Gedurende een periode van drie maanden na installatie, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Upnet Services naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 19 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Upnet Services zijn gemeld. Upnet Services garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstellen zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Upnet Services zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Upnet Services kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Upnet Services toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Upnet Services wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- Na afloop van de in artikel 22 bedoelde garantieperiode is Upnet Services niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.